

교환학생 프로그램 참가자 만족도 조사

여러분이 작성하는 본 설문지는 차기 교환학생 프로그램을 위하여 매우 중요한 자료로 활용됩니다. 솔직하고 성의 있게 답변해 주시기 바랍니다.

파견대학 : 오스트리아 잘츠부르크 대학교

파견기간 : 2026-07-12~2026-08-08 성명 : 서*윤

※ 작성 시 유의사항

- 설문지 제출확인을 위해 성명 표기를 반드시 하되, 개인정보보호를 위해 성을 제외한 **이름 중 한 글자를 *처리** 해주기 바랍니다.
- 괄호 안에 √표시를 하거나 의견을 서술해 주세요.
- 작성 후 국제교육원 홈페이지 커뮤니티-해외체험수기에 직접 업로드하기 바랍니다.

1. 다음은 교환학생 프로그램 전반에 관한 질문입니다.

1-1 교환학생 프로그램이 외국어 실력 향상에 도움이 되었습니까?

5점	4점	3점	2점	1점
매우 도움됨 (√)	도움됨 ()	보통 ()	도움되지 않음 ()	전혀도움되지않음 ()

1-2 교환학생 프로그램이 해외건문 확장 및 진로설계에 도움이 되었습니까?

5점	4점	3점	2점	1점
매우 도움됨 (√)	도움됨 ()	보통 ()	도움되지 않음 ()	전혀도움되지않음 ()

1-3 교환학생 프로그램을 친구나 후배들에게 추천하고 싶습니다?

5점	4점	3점	2점	1점
----	----	----	----	----

적극 추천 (√)	추천 ()	보통 ()	반대 ()	절대 반대 ()
-----------	--------	--------	--------	-----------

2. 다음은 현지 교육기관에 관한 질문입니다.

2-1 파견기관은 어디입니까? (오스트리아 잘츠부르크 대학교)

2-2 현지 수업의 방식과 질은 만족스러웠습니까?

5점 매우 만족 (√)	4점 만족 ()	3점 보통 ()	2점 불만족 ()	1점 매우 불만족 ()
-----------------	--------------	--------------	---------------	------------------

2-3 현지 오리엔테이션 및 교육내용이 현지생활에 도움이 되었습니까?

5점 매우 도움 (√)	4점 도움 ()	3점 보통 ()	2점 도움안됨 ()	1점 전혀 도움안됨 ()
-----------------	--------------	--------------	----------------	-------------------

2-4 현지 수업방식은 어떤 형태였습니까?

강의식 (√)	토론 및 발표 ()	세미나 ()	팀프로젝트 ()	기타방식 ()
------------	----------------	------------	--------------	-------------

2-5 현지 파견기관의 시설은 만족스러웠습니까?

5점 매우 만족 ()	4점 만족 (√)	3점 보통 ()	2점 불만족 ()	1점 매우 불만족 ()
-----------------	--------------	--------------	---------------	------------------

3. 다음은 현지생활에 관한 질문입니다.

3-1 현지 숙소를 찾게된 경로를 적어주세요

전체 프로그램 복에 숙소 정보가 나와있음.

July 12th – 16th Paris [France] : Paris Hotel Ibis Bastille Opéra

July 17th – 18th Reims [France] : Four Points by Sheraton Reims Cathédrale

July 18th – 22nd Leuven [Belgium] : Leuven Irish College Leuven (기숙사)

July 23rd – 25th Heidelberg [Germany] : Hotel Premier Inn, Rest Easy Kurfürsten-Anlage 23

July 26th – Aug 3rd Salzburg [Austria] : Hotel Drei Kreuz Vogelweiderstraße 9

Aug 3rd – Aug 8th Vienna [Austria] : Motel One Wien-Westbahnhof Europaplatz 3

3-2 숙소의 형태, 하숙 및 룸메이트 숫자, 비용을 적어주세요

- 숙소의 형태 : 기숙사(√)_벨기에 루벤, 호텔 (√)_이외 다른 지역
- 룸메이트 : 0 명 (여성 홀수 인원으로 싱글방 배정)
- 렌트비 (1개월 기준) : 교육비에 모두 포함된 형태

3-3 주거 환경이 만족스러웠습니까?

5점	4점	3점	2점	1점
매우 만족 ()	만족 (√)	보통 ()	불만 ()	매우 불만 ()

3-4 위와 같이 답변한 이유는 무엇입니까?

호텔이 아닌 곳 (아일랜드 대학교 루벤 기숙사, 혹은 오래된 호텔(잘츠부르크 지역)의 경우에는 에어컨 시스템이 없고 드라이기, 수건 등 직접 요청을 해야 사용할 수 있는 점, 오래된 호텔은 오전 조식시간 제외 리셉션 데스크에 직원이 없는 방식의 무인운영 방식을 취하고 있어서 그때그때 도시와 나라를 이동할때마다 새로운 숙소환경에 적응해야 함. 이 점이 앞으로 어떤 일이나 환경에 적응할 수 있는 좋은 경험이 될 수 있고, 사람마다 조금 힘들다고 느낄수도 있는 부분이어서 4점 만족(√) 에 체크 하였음. 개인적으로는 새로운 곳마다 적응을 하는것을 좋아하는 편.

3-5 현지 생활에 있어 가장 어려웠던 점은 무엇입니까?

전체 강의는 영어로 진행하나, 각 국의 교수님들마다 다른 악센트와 억양이 다양하여 북미영어에 익숙한 학생들에게는 생소하고 어렵게 느껴졌음. 하지만 PPT자료에 정보를 많이 담아 준비하셔서 많이 참고하면서 내용을 따라가려고 노력했음.

또한, 생활에서도 영어가 모국어인 국가가 아니다보니 이웃, 직원들과의 소통에서 조금 힘든 부분이 있을 수 있으나, 대부분 열린 마인드로 소통하려고 노력하고, 친절한 인상을 받았음.

저녁시간대에는 여성 혼자 다니는 점은 당연히 모든 해외국가에서 조심해야 할 부분이므로, 이 역시도 현지 생활에 있어 어려운 점이긴 함.

4. 다음은 교환학생 프로그램에 소요된 경비에 관한 질문입니다.

4-1 프로그램에 소요된 모든 비용을 적어주세요.

항공료	학비	현지생활비	기타
약 2,350,000원	EUR 4,588 약 750만원 (프로그램 전체 비용으로, 숙박비(및 조식비) 포함)	약 2,000,000원 (조식 외 개인적인 식비, 교통비, 선물등 쇼핑 비용)	

4-2 교환학생 프로그램을 위해 지불한 비용 중 만족스럽지 못한 항목은 무엇입니까?

항공료 ()	프로그램비 ()	숙박비 ()	식비 (√)	기타 (√)
---------	-----------	---------	--------	--------

4-3 위와 같이 답변한 이유는 무엇입니까?

유로화 자체가 환율이 비싸고, 관광지 자체의 물가가 높다고 생각이 들어서 개인적인 비용에서 부담이 클 수 있음.

5. 다음은 준비과정 및 여행에 관한 질문입니다.

5-1 교환학생 프로그램을 알게 된 계기는 무엇입니까?

학교 공지 (√)	국제교육원 홈페이지/브로셔 ()	교수님 권유 ()	친구 권유 ()	기타 ()
------------	-----------------------	------------	-----------	--------

5-2 교환학생 프로그램에 참가하신 목적은 무엇입니까?

실무경력 쌓기 ()	어학능력 향상 ()	전문 넓히기 (√)	해외여행 (√)	기타 ()
-------------	-------------	-------------	-----------	--------

5-3 오리엔테이션은 몇 번이 적절하다고 생각하십니까?

1회 ()	2회 (√)	3회 ()	4회 이상 ()	기타 ()
--------	---------	--------	-----------	--------

5-4 이번 프로그램에서 전체적으로 가장 큰 애로사항은 무엇이었습니까?

비용 (√)	어학능력 (√)	학교생활 ()	학교규정 (√)	기타 ()
---------	-----------	----------	-----------	--------

6. 금년도 참가자로서 차기 교환학생 프로그램의 발전을 위하여 바라는 점들을 적어주세요.

<좋은 프로그램 홍보 확대>

사실 처음 해외파견학생을 도전해보기도 했지만, 이런 마치 '인문학 패키지 여행'같은 단일 프로그램은 매우 생소했습니다. 보통 한 대학교 안에서 수업을 몇 개 듣는다. 이런식으로만 막연히 생각해오던 제도였기에 이런 특이함과 신선함에, 게다가 영어로 진행된다는 점에서 큰 매력을 느껴 신청하게 되었습니다. 이런 좋은 프로그램이 서울시립대학교와 연계되어 있어서 개인적으로 감사한 기회였습니다. 이런 좋은 프로그램은 더 많은 시립대 학생들이 알수있도록 홍보기회를 좀더 확대하여 참가인원이 더 많아졌으면 좋겠습니다.

또한 앞으로의 프로그램 발전을 위해 바라는 점은,

<제출 가이드 및 학점 이전 절차 사전안내 구체화>

초반 OT때 충분히 설명해주신바가 있으나, 현지 수강과목의 강의계획서(Syllabus) 제출 가이드나 학점 이전 절차에 대해 사전안내가 조금 더 구체적이면 좋겠습니다. 개인정보가 보호되는 범위 내에서 다양한 사례들을 샘플 형식으로 보여주시면 조금 더 구체적일것 같습니다.

<양식 안내의 직관화 및 일관성 부분>

그리고 [파견교환학생 가이드북]의 귀국설문조사서 및 만족도조사서 양식 링크가 좀더 직접적으로 해당 게시글로 연결이 되었으면 좋겠습니다. (혹은 바로 다운 받을수 있게 직관적이면 좋겠습니다!) 13번 글이라고 안내 해 주셨지만 (현재는 12번 글에 위치해 있습니다.), 앞으로도 다른 안내문들과 양식들이 업로드될 예정일테니 게시물 번호가 계속해서 바뀔 여지가 있을것 같습니다.

게다가 OT자료(PDF)에는 "만족도 조사서"만 작성하면 된다고 나와있고, 가이드북에는 해당 안내문구가 없습니다. 일관성에 조금 더 신경써주시면 덜 혼란스러울것 같습니다.